Unités de comptage

CountScan

Guide d'installation

dancount

Installation d'unités CountScan de type CS-ME

Les modules CountScan sont faciles à installer et à connecter mais il est important de bien respecter les étapes décrites dans ce manuel d'installation.

Vue d'ensemble :
Le module CS-ME est une unité de comptage complète comprenant aussi bien des capteurs, un ordinateur de comptage, un système de communication. Le module CS-ME s'installe au plafond à l'endroit où le comptage est nécessaire. Le montage du CS-ME s'effectue à une hauteur comprise entre 2,20 m et 2,80 m.

L'unité est alimentée via un simple câble Ethernet le connectant au réseau internet en utilisant le standard PoE (Power over Ethernet).

Le CS-ME utilise 2 capteurs à infrarouge actif, chacun scannant une large surface au sol. Ces capteurs se règlent de manière automatique et s'ajusteront à l'environnement ambiant en 10 à 20 secondes sans qu'aucune intervention ne soit nécessaire.

La largeur de la zone de comptage au sol est fonction de la hauteur de montage du CS-ME et culmine à 2,50 m pour une hauteur maximale de 2,80 m. Nous recommandons de ne pas utiliser le CS-ME à une hauteur supérieure à 2,80 m. Il ne doit y avoir aucun objet en mouvement dans la zone de comptage (porte, drapeaux, ventilateur, ballons, etc...). Des objets fixes tels que présentoirs ou autres ne posent pas de problèmes.
Un objet se stabilisant plus de 10 à 20 secondes dans la zone de comptage sera reconnu par le CS-ME comme partie intégrante de l'environnement et le comptage continuera comme auparavant.
En raison de l'existence de ce système d'auto-ajustement le CS-ME ne devra pas être monté sur un support mobile ou sujet à des vibrations car cela pourrait avoir des incidences sur le comptage.

Une fois en ligne, le module CS-ME transmet ces données à notre serveur où des rapports d'activité sont générés et mis à disposition d'un nombre potentiellement illimité d'utilisateurs via login. Afin que ce système fonctionne il est impératif que le CS-ME soit connecté à un réseau Ethernet avec accès à l'internet et de préférence en utilisant un serveur DHCP.

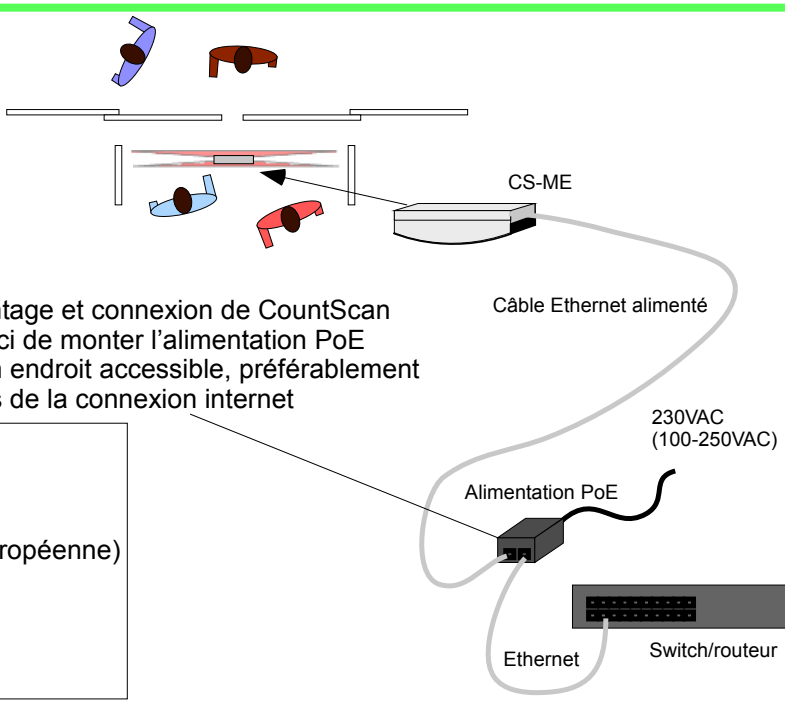
Note importante

À l'installation du CS-ME merci de compléter le « formulaire d'activation de compteur » et de nous l'envoyer par email ou par fax en respectant les instructions du formulaire.
C'est important car c'est la seule manière pour administrateur de connaitre la provenance des données. Merci aussi de lister le nom de la personne à contacter en cas de questions ou d'éventuels problèmes.

Plus d'information sur le net

Vous trouverez plus d'information sur le net en utilisant le lien suivant : http://demo.dancount.net ou votre « propre » page: http:// « nom ».dancount.net).
Consultez le menu d'aide. Vous y trouverez un lien pour le guide d'installation.

Mounting and connection of Countline Scan Ethernet



Montage et connexion de CountScan
Merci de monter l'alimentation PoE
à un endroit accessible, préférablement
près de la connexion internet

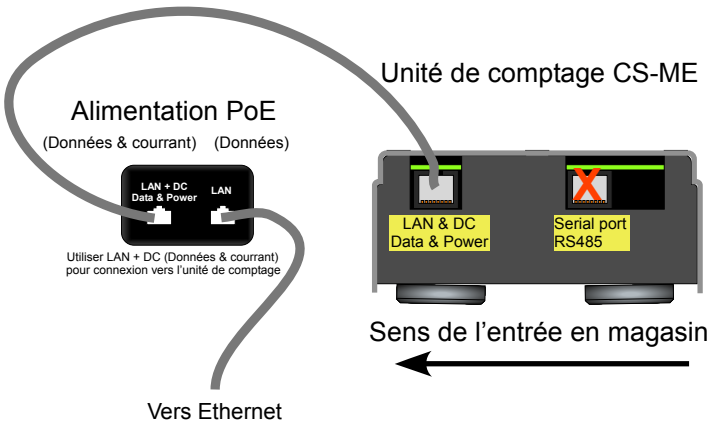
Inclus dans le paquet :

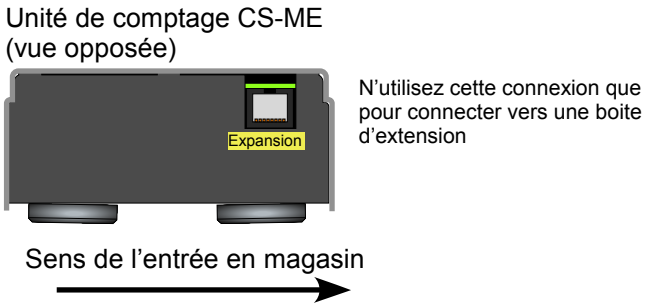
1 unité de comptage CS-ME
1 alimentation « PoE »
1 cordon d'alimentation (normalement prise européenne)
1 câble de raccordement Ethernet de 5 m.
1 câble de raccordement Ethernet de 1 m.
1 formulaire d'activation de compteur
1 Guide d'installation

dancount

Connexions :

Les unités CS-ME sont très faciles à connecter. Elles nécessitent seulement une connexion par câble standard UTP cat 5E qui fourni aussi bien les données que l'alimentation en courant à l'unité. La longueur maximale autorisée de ce câble est de 110 m. avec l'alimentation PoE positionnée n'importe où dans ce périmètre.
La prise LAN de transmission des données de l'alimentation PoE doit être connectée à un routeur avec switch, tout comme pour un ordinateur normal.



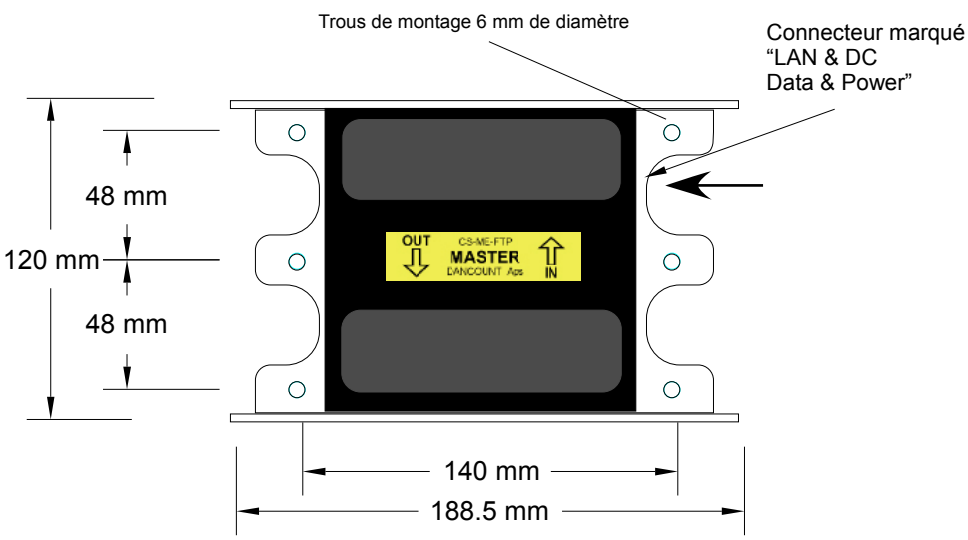

Unité de comptage CS-ME
(vue opposée)
Expansion
N'utilisez cette connexion que pour connecter vers une boite d'extension
Sens de l'entrée en magasin

Alimentation :
Merci de connecter l'alimentation PoE à une source constante d'électricité (24h/24). Ceci est préférable afin d'assurer une relation de qualité avec notre serveur ainsi que le meilleur fonctionnement possible du système.

Info :
La liaison réseau peut être utilisée afin vérifier le comptage.

Sonnerie de détection d'entrée :
Elle peut également être utilisée comme une sonnerie de porte et émettre un son sur ordinateur(s) présent(s) au sein du réseau.
Note : Ne pas utiliser cette fonction si vos ordinateurs fonctionnent comme « clients légers ». En cas de doute contactez votre administrateur.

Dimensions :

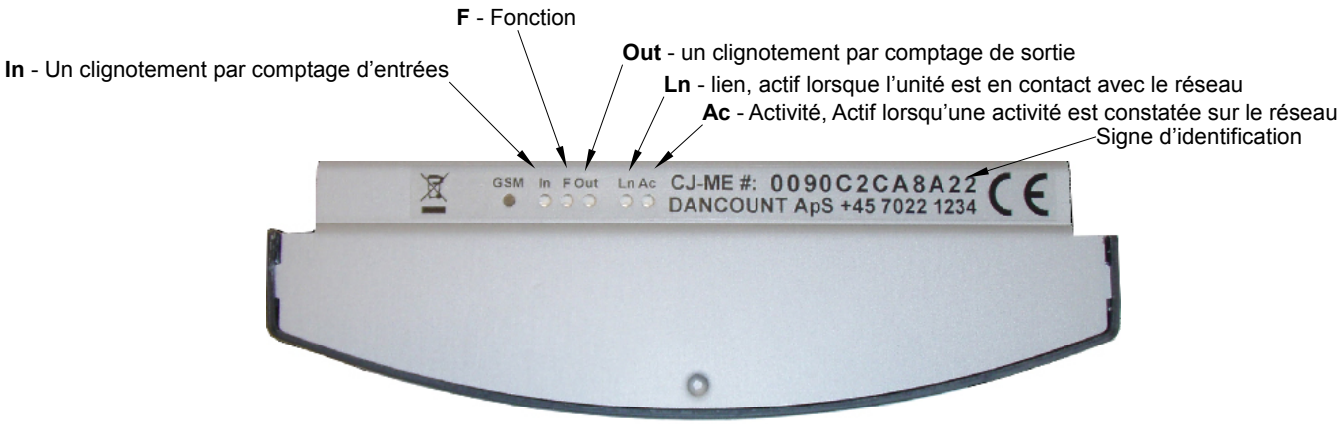


Indicateurs lumineux:

L'unité de comptage comprend une série de d'indicateurs lumineux LED, aidant à vérifier que l'unité fonctionne correctement et facilitant le diagnostic d'éventuelles erreurs.

Ln Lien – devrait être constamment allumé lorsque l'unité est connectée au réseau
Ac Activité – clignote lorsqu'il y a une activité de l'unité sur le réseau
In Entrée – clignote une fois par entrée comptabilisée
Out Sortie – clignote une fois par sortie comptabilisée
F Fonction – clignotement intermittent indiquant le fonctionnement de l'unité
2 clignotements rapides suivis d'une pause indiquent que l'unité est en contact avec notre serveur CountWeb et que l'unité fonctionne.
Clignotement rapide – L'unité n'entre pas en contact avec le serveur – si ce clignotement persiste, cela indique un problème – le clignotement rapide est normal lors des 30 premières secondes suivant la mise sous tension, jusqu'à ce que l'unité fasse sa première tentative de contact vers le serveur CountWeb.
Notez que F peut être allumé ou éteint par périodes si l'unité a du mal a avoir une adresse de DHCP.

Si le clignotement rapide continue
Nouvelle installation:
Il existe un problème de réseau qui doit être résolu avant que l'unité devienne utilisable.
Référez-vous à notre guide en ligne d'aide au dépannage.


F - Fonction
In - Un clignotement par comptage d'entrées
Out - un clignotement par comptage de sortie
Ln - lien, actif lorsque l'unité est en contact avec le réseau
Ac - Activité, Actif lorsqu'une activité est constatée sur le réseau
Signe d'identification
GSM In F Out Ln Ac
CJ-ME #: 0090C2CA8A22
DANCOUNT ApS +45 7022 1234

Description technique du réseau

L'unité doit utiliser une connexion Ethernet avec accès à l'internet. Elle est réglée d'usine pour utiliser un protocole DHCP afin d'obtenir l'information réseau nécessaire.

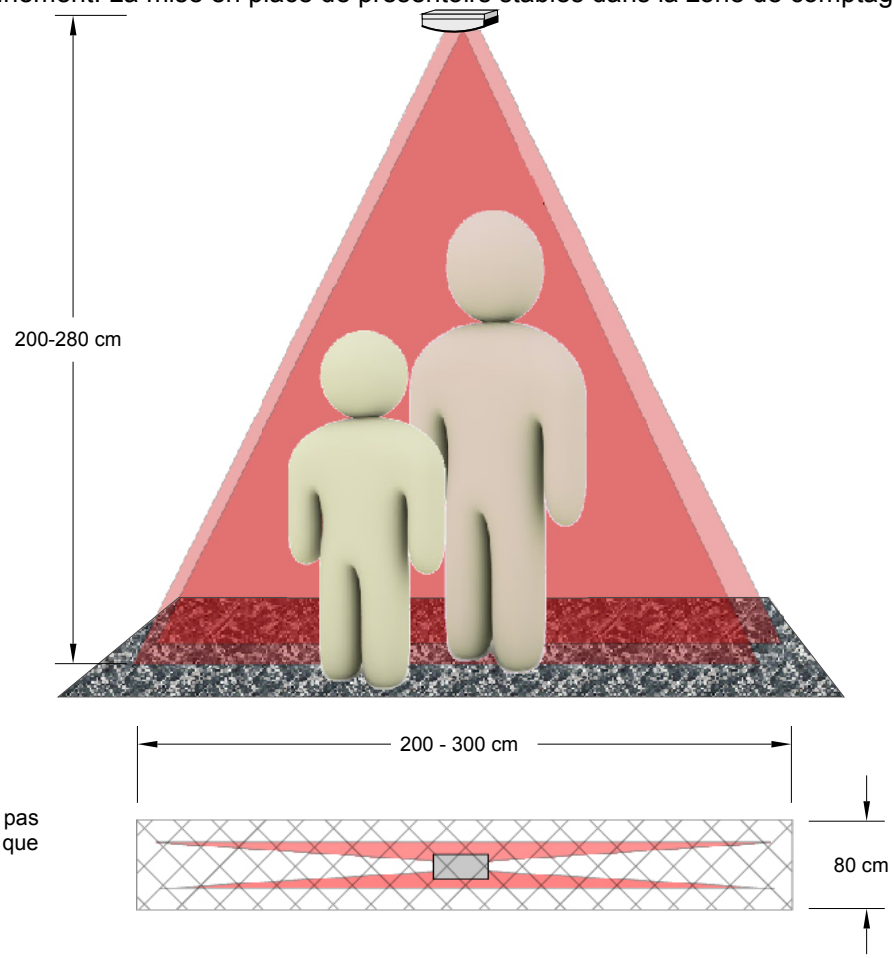
Si DHCP n'est pas disponible, ou si une adresse IP fixe est désirée, l'information réseau peut être entrée manuellement en utilisant notre utilitaire gratuit « CountScan Network Setup » Ce programme peut être téléchargé à partir the notre guide d'installation.

Merci de vous référer à la page 1 de CS-ME pour information.
L'unité utilise le port 80 pour la connexion au serveur et ne nécessite normalement aucun réglage spécifique. Il n'est pas nécessaire de pointer vers l'adresse IP de l'unité. L'unité a seulement besoin de pouvoir accéder à l'internet via le port 80.
PROXY:
Si l'accès à internet se fait par le biais d'un PROXY, il vous faut ouvrir un accès direct à notre serveur : http://mcl.dancount.net. L'unité CS-ME ne peut pas être réglée pour utiliser un PROXY.
Le volume des données envoyé est restreint – quelques ko envoyés toutes les 5 minutes représente le volume normal.
L'alimentation électrique se fait par injection sur le câble Ethernet.

Positionement du capteur

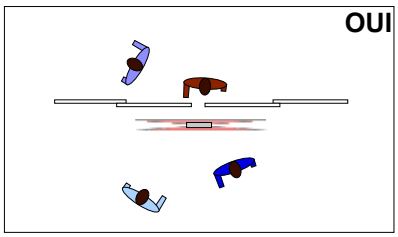
En principe l'unité CS-ME doit être placée au dessus du point de comptage désiré

Les capteur de la solution CountScan couvrent des ouvertures larges et il est donc nécessaire de ne pas perturber les capteurs par des objets mobiles tels que portes, drapeaux, panneaux, ventilateurs, ballons, etc… Seules les personnes à compter devraient être mobiles.
CountScan n'est pas sensible aux objets immobiles car ils sont rapidement assimilés par les capteurs comme faisant partie de l'environnement. La mise en place de présentoirs stables dans la zone de comptage ne pose pas de problèmes.

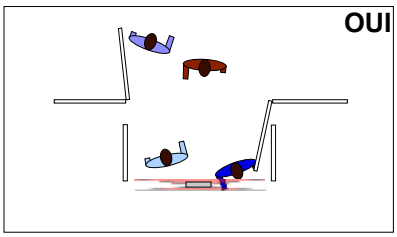


La zone de comptage ne doit pas contenir d'objets mobiles tels que portes, drapeaux, panneaux, ventilateurs, ballons, etc…

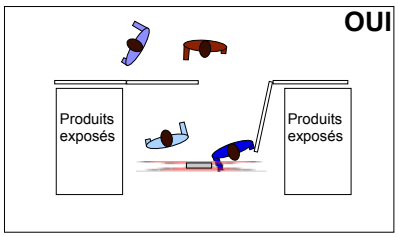
Conseils pour le montage de CountScan



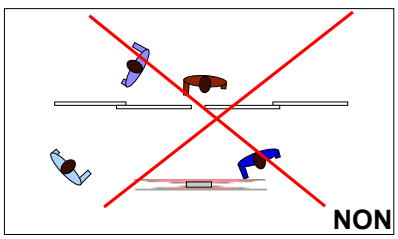
Correct - monter l'unité près de la porte assure un comptage optimal.



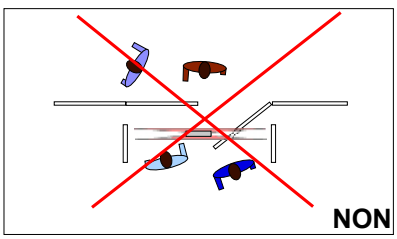
Correct - Monter l'unité loin d'objets mobiles, mais utiliser des objets stables pour guider les visiteurs sous l'unité de comptage.



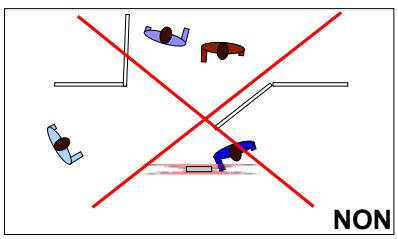
Correct - S'il est nécessaire d'éloigner l'unité de comptage de l'embrasure de porte il faudra également guider le passage vers l'unité et la zone de comptage.



Mauvais - montez l'unité de manière à ce que vos visiteurs ne puissent pas entrer ou sortir sans passer par la zone de comptage.



Mauvais - ne pas placer l'unité de comptage trop près d'objets mobiles tels que, dans le cas présent, une porte battante.



Mauvais - montez l'unité de manière à ce que vos visiteurs ne puissent pas entrer ou sortir sans passer par la zone de comptage.

dancount

Installation de CountScan type CS-EX (unité secondaire)

CS-EX est un module d'extension à utiliser en relation avec le CS-ME afin de couvrir une zone de comptage plus large (zone additionnelle adjacente).
Les modules sont faciles à installer et à connecter mais il reste important de suivre à la lettre les instructions du manuel d'installation.

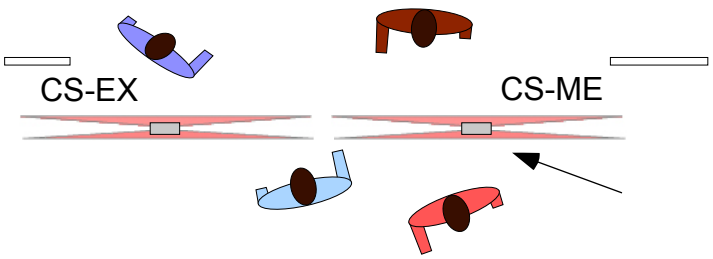
NOTE ! L'UNITÉ CS-EX NE DOIT PAS ÊTRE CONNECTÉE AU CÂBLE ETHERNET MAIS UNIQUEMENT A L'UNITÉ MAÎTRESSE (CS-ME) – UNE MAUVAISE CONNEXION ENDOMMAGERA L'UNITÉ

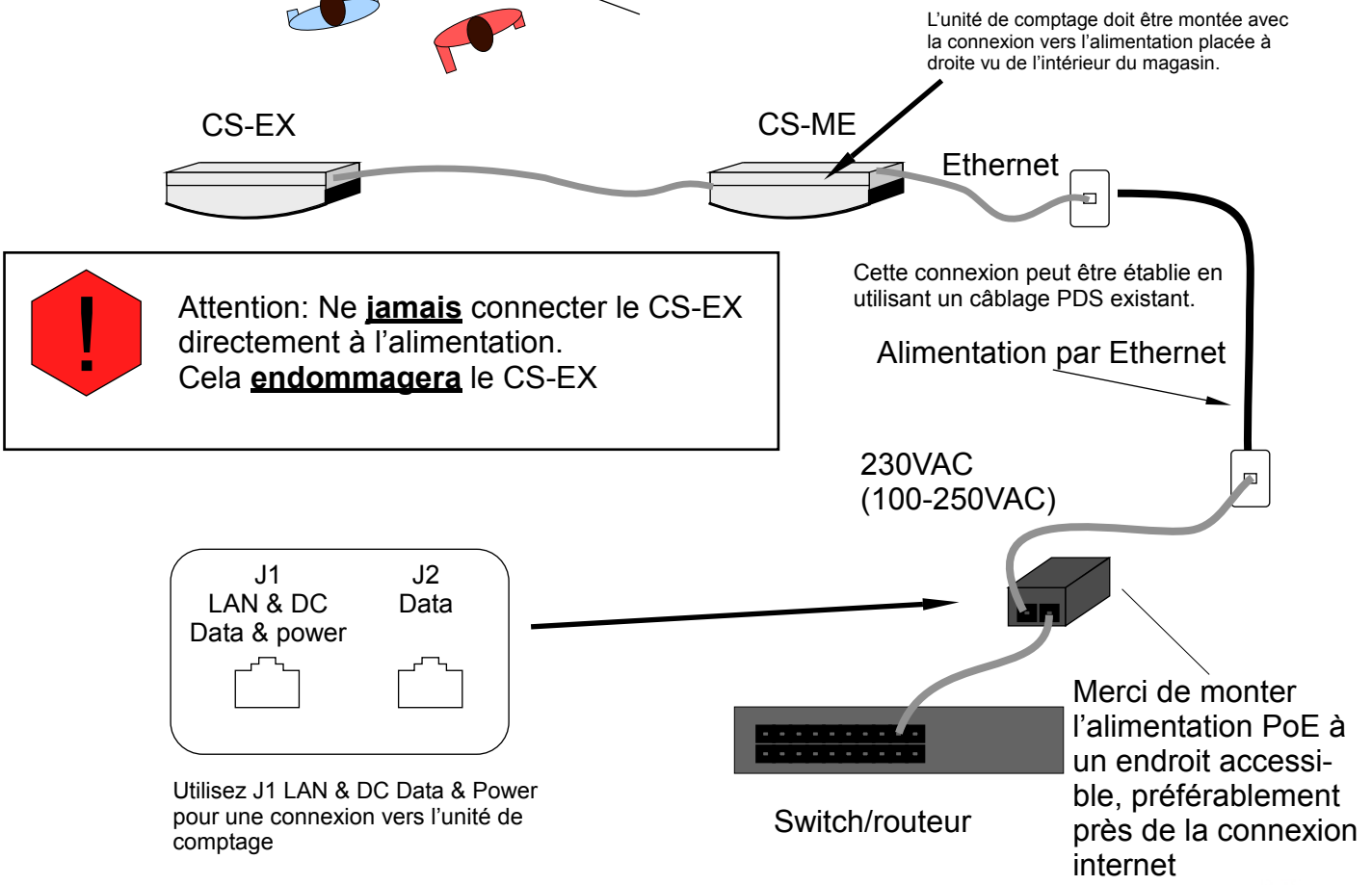
Vue d'ensemble:
L'unité CS-EX se monte au plafond là où le comptage est nécessaire. Suivez les instructions et recommandations relatives au CS-ME.

Le CS-EX peut être utilisé de 2 manières :
Comme une extension du CS-ME pour une large entrée. Mettre l'interrupteur sur la position 2
Comme une extension du CS-ME couvrant une autre ouverture proche. Mettre l'interrupteur sur la position 1.

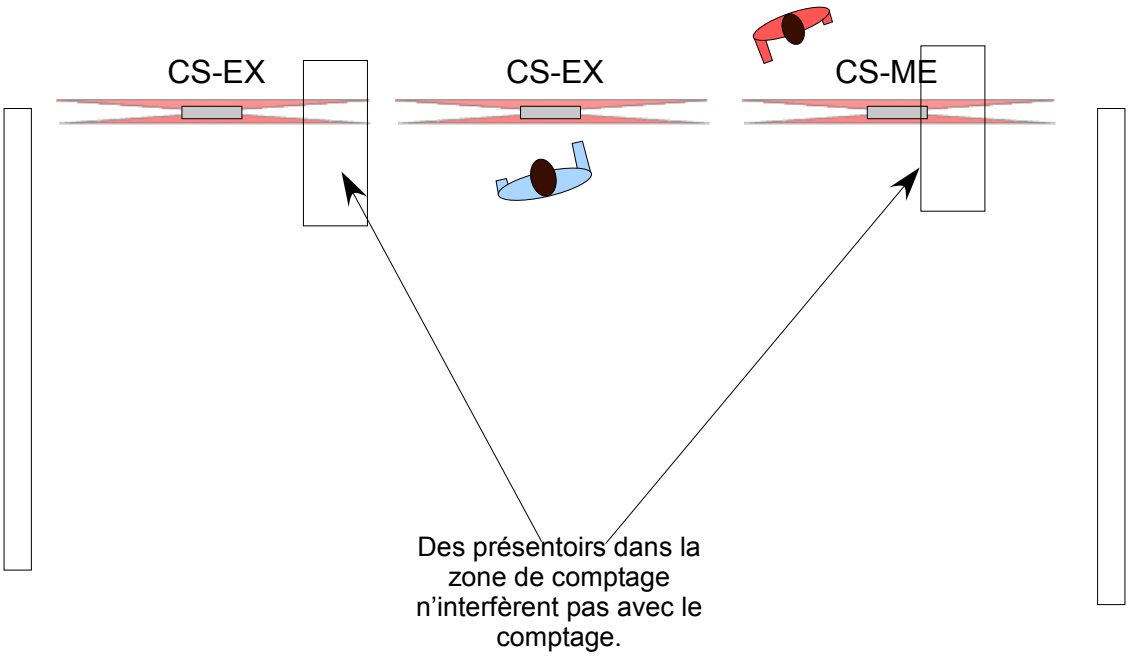
Inclus dans le paquet:

1 Unité d'extension CS-EX
1 Câble de raccordement Ethernet 5 m.
1 Le présent manuel

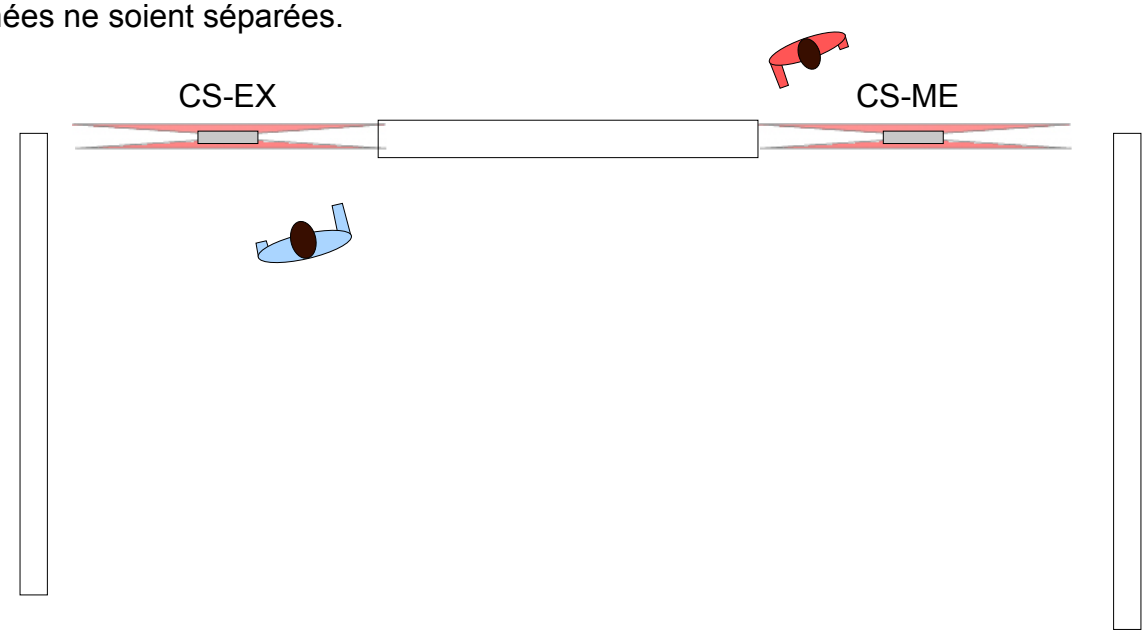



L'unité de comptage doit être montée avec la connexion vers l'alimentation placée à droite vu de l'intérieur du magasin.
CS-EX
CS-ME
Ethernet
Attention: Ne jamais connecter le CS-EX directement à l'alimentation.
Cela endommagera le CS-EX
Cette connexion peut être établie en utilisant un câblage PDS existant.
Alimentation par Ethernet
230VAC
(100-250VAC)
J1
LAN & DC
Data & power
J2
Data
Utilisez J1 LAN & DC Data & Power pour une connexion vers l'unité de comptage
Switch/routeur
Merci de monter l'alimentation PoE à un endroit accessible, préférablement près de la connexion internet

Ouvertures larges (plus de 2,50 m)
La couverture du système de comptage peut être facilement étendue en ajoutant une ou plusieurs unités d'extension CS-EX. Chaque unité ajoute 2,50 m. à la couverture totale.



Ouvertures séparées (distance entre les ouvertures limitée à 10 m.)
Lorsque différentes portes sont proches l'une de l'autre CS-EX peut être utilisé avec CS-ME. Le comptage généré par l'unité d'extension CS-EX est enregistré par l'unité CS-ME sans que les données ne soient séparées.



Interrupteurs

Le module d'extension CS-EX peut être utilisé de 2 manières:
- Comme une extension du CS-ME pour une large entrée.
- Comme une extension du CS-ME couvrant une autre ouverture proche.

Le CS-EX est réglé en usine pour l'utilisation au sein de larges zones de comptage. Afin de changer ce réglage, ouvrir l'appareil et retirer le cadre de protection des capteurs. Changer la position de l'interrupteur rouge de 2 à 1 et réassemblez l'appareil.